

智能体应用文档

一、基础信息

1. 团队名称：切问近思队

2. 作品名称：学位论文提交问答咨询服务智能体

学生端 Agent: <https://agent.unidtai.com/chat/hCuPM73PU3rUdVtc>

教师端 Agent: <https://agent.unidtai.com/chat/j8evGUnixCNN2JPwQ>

3. 作品简介

本智能体专门面向复旦大学的学位论文提供相关问题,采用学生端与教师端双端口独立设计,分别针对用户群体需求提供高效服务。学生端依托自然语言交互与结构化知识库,支持 7×24 小时即时自助答疑,覆盖论文选题、格式规范、提交流程等全场景问题,通过大语言模型优化查询与动态知识检索,快速响应学生需求;教师端则聚焦复杂问题处理与知识库迭代,提供待处理问题列表、答案录入及邮件通知功能,专家可高效介入疑难问题解答,并通过闭环机制将新知识同步至系统,确保权威性与时效性。双端通过集成层实现数据无缝衔接,学生提问未命中时自动触发教师端处理流程,形成“自助答疑-专家协同-知识更新”的完整闭环,既降低学生信息获取门槛,又显著减轻教师重复性工作负担,共同推动校园服务智能化转型。

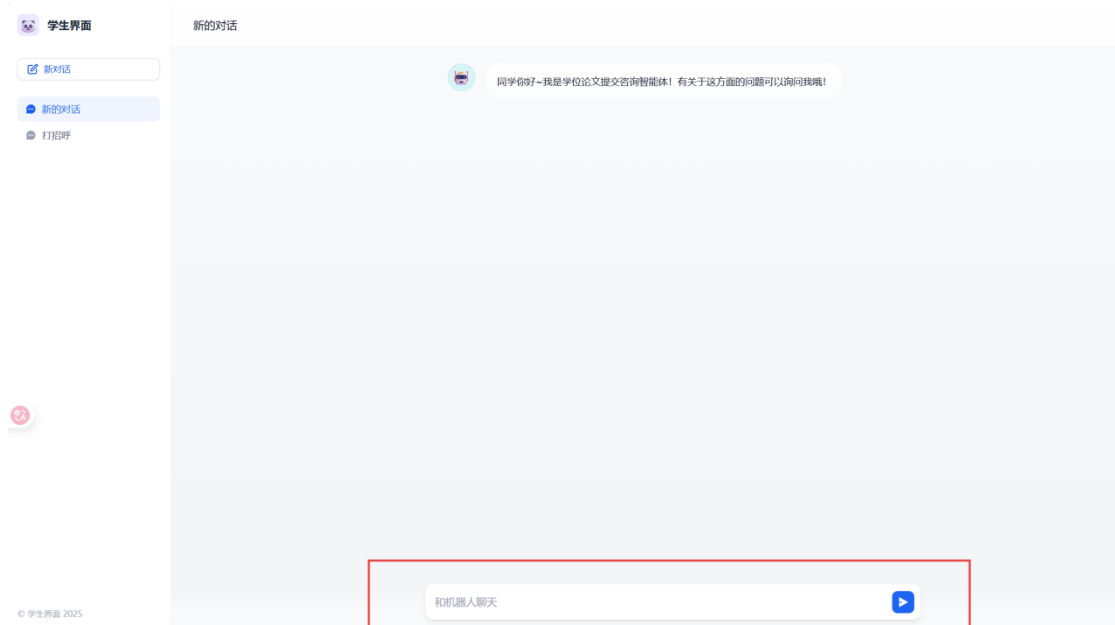
二、核心内容

1. 智能体用户界面介绍

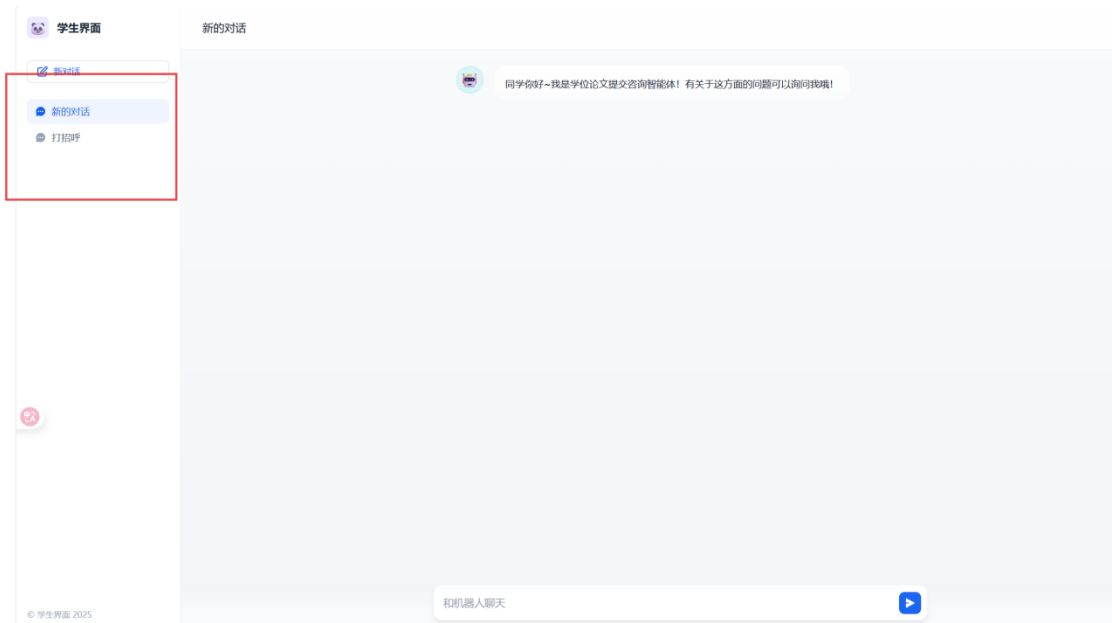
1.1 学生端界面

功能模块:

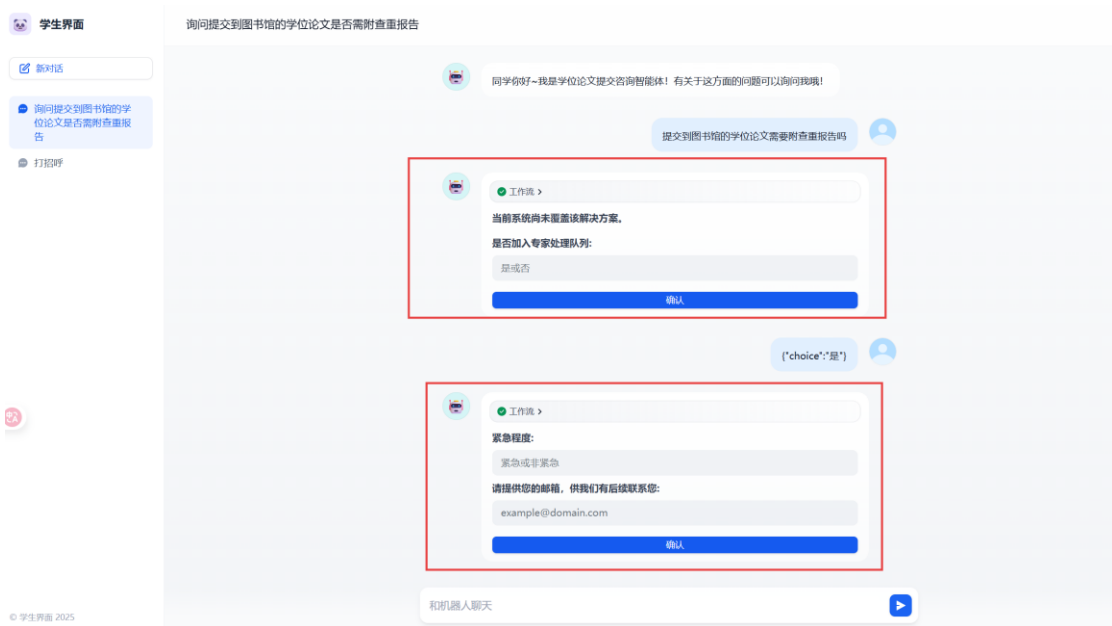
提问输入框: 支持文本输入提问问题。



历史记录: 展示已处理问题。



紧急程序选择：可标记问题是否紧急，允许学生输入邮箱进行后续联系。



1.2 教师端界面

功能模块：

待处理问题列表：根据紧急程序和提问顺序依次显示未解答问题。

答案录入面板：教师输入答案并选择是否添加到知识库。

邮件通知：自动生成回复邮件。

2. 操作流程

2.1 学生端操作流程

2.1.1 启动智能体

预期效果：显示欢迎语。



同学你好~我是学位论文提交咨询智能体! 有关于这方面的问题可以询问我哦!

2.1.2 提问与交互

输入实例:

用户提问: “如何提交学位论文?”

预期回复: 从本地知识库中检索并给出精准回复。



异常处理:

错误输入: 和学校学位论文不相关的问题。

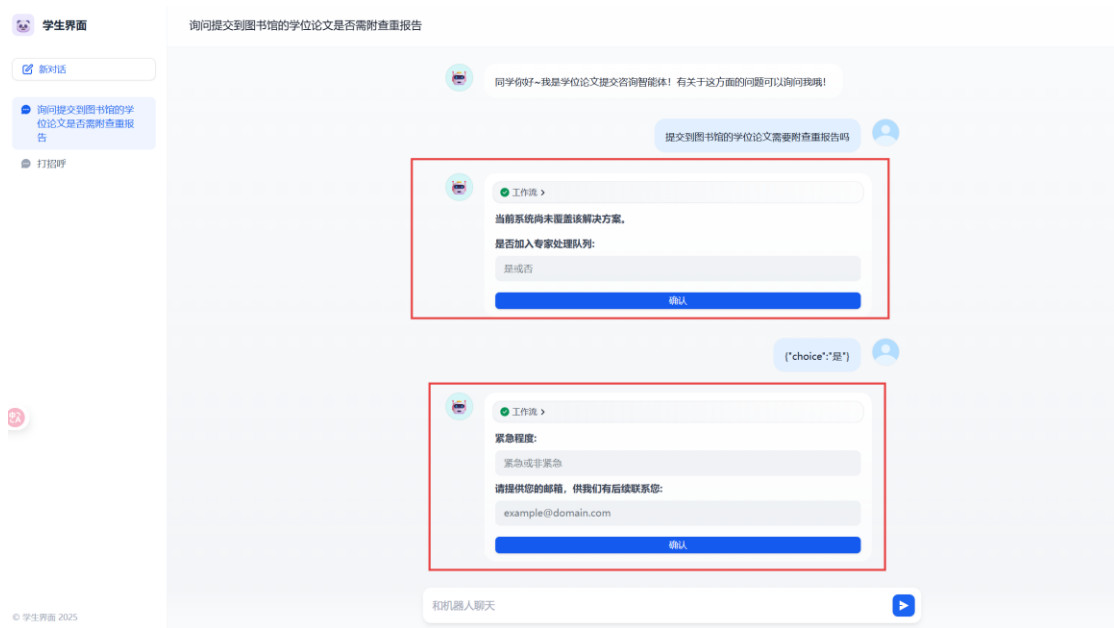
预期响应: 不予相关回复, 引导用户提问学位论文相关问题。



2.1.3 问题转交与跟踪

若问题未命中知识库, 系统提示: “当前系统尚未覆盖该解决方案”, 并指引学生提供

问题紧急程度和联系邮箱。



2.2 教师端操作流程

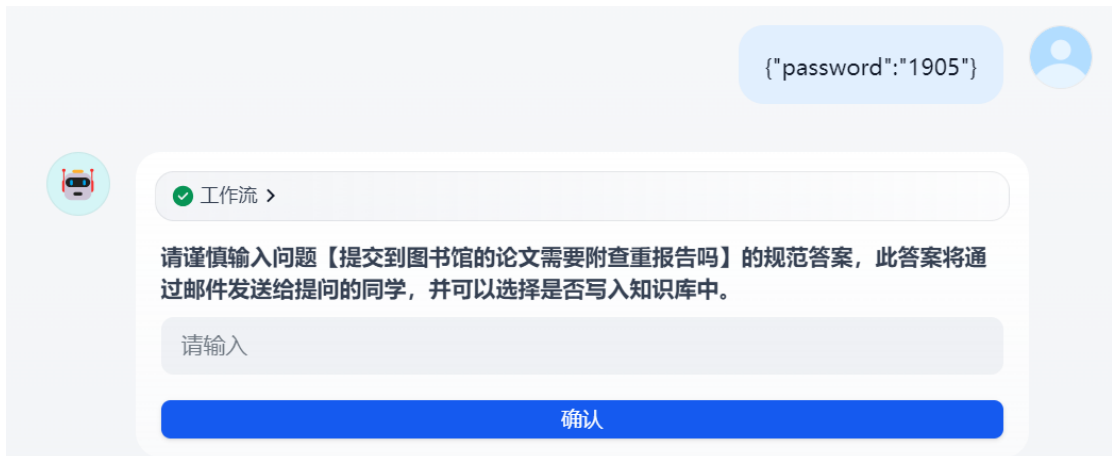
2.2.1 登录与认证

系统提供相关欢迎信息，教师输入四位密码（1905）即可进入界面。



2.2.2 问题处理与知识库更新

教师分别为问题输入答案，选择是否将答案同步到知识库，并自动向学生发送邮件通知。





3. 预期成果展示

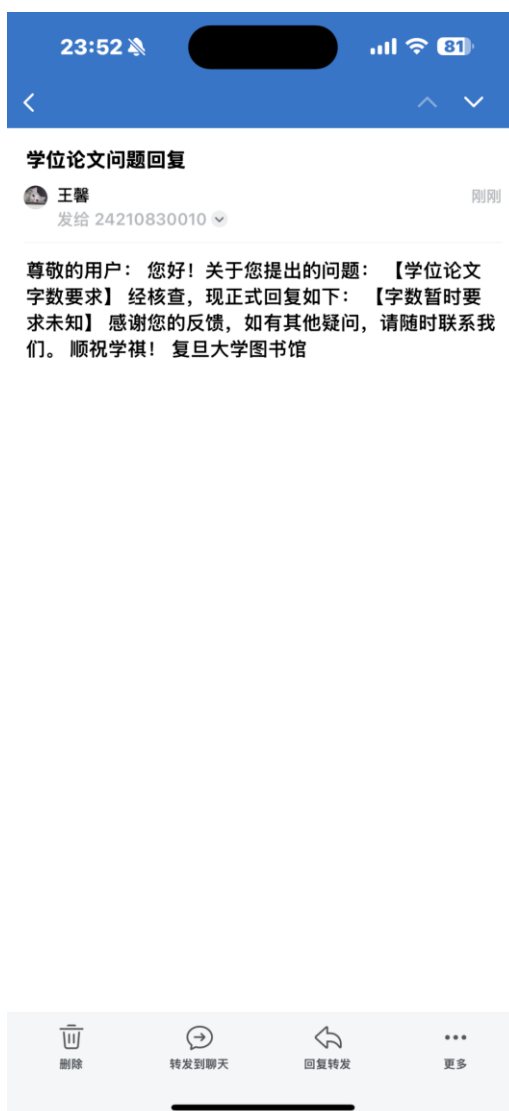
3.1 典型输入输出对照

学生端用户输入：“如何在线提交论文？”

系统响应：显示分布操作指南及系统入口链接。

教师端用户输入：待处理问题答案。

系统响应：自动提供是否加入知识库选择，自动更新知识库和待处理问题列表，自动发送邮件通知学生。



3.2 成功运行标志

系统状态：待处理问题列表为空，知识库同步完成。

4. 智能体实现方法

4.1 学生端系统架构与 workflows 搭建

