

# “旦小寻”智能体应用文档

## 基础信息

团队名称	Book 思议队
作品名称	旦小寻（失物招领 AI+小助手）
作品简介	<p>旦小寻（失物招领 AI+小助手）是专为复旦大学打造的智能失物招领服务平台。“旦”取自复旦之简称，彰显专属校园的服务定位。它致力于为全校师生提供高效、便捷的失物招领体验，助力物品快速归主。</p> <p>当师生丢失物品时，只需提供物品名称和特征，旦小寻即刻在数据库中精准匹配线索，快速反馈结果；若捡到物品，用户可登记物品名称、发现时间、位置、联系方式等信息（支持物品图片、备注等补充内容），旦小寻将协助登记并推送疑似物品记录。通过智能化解析与检索，简化传统失物招领流程，提升校园物品流转效率，为师生营造更便捷、温暖的校园生活环境，让“失而复得”更简单。</p>

# 目录

基础信息 .....	1
1 智能体用户界面介绍 .....	3
1.1 初始界面 .....	3
1.2 交互界面 .....	3
2 操作流程 .....	3
2.1 捡到物品 .....	3
2.2 丢失物品 .....	4
3 智能体实现方法 .....	6
3.1 流程图 .....	6
3.2  workflow实现方法 .....	6
3.2.1 全局设置 .....	6
3.2.2 寻找失物 .....	7
3.2.3 登记失物 .....	10
3.2.4 其他意图 .....	13
4 预期成果展示 .....	13
4.1 捡到物品已新增至知识库 .....	13
4.2 疑似丢失物品记录返回 .....	14
4.3 异常处理 .....	14

# 1 智能体用户界面介绍

## 1.1 初始界面

界面顶部展示智能体名称“旦小寻（失物招领 AI+小助手）”，左侧配有特色图标，视觉上突出品牌标识。下方有一个显眼的蓝色“开始对话”按钮，引导用户点击以开启交互，操作直观且易于识别。

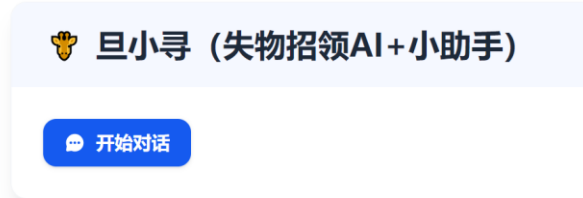


图 2-1 初始界面

## 1.2 交互界面

用户点击“开始对话”后，进入详细介绍界面。顶部通过欢迎语“失物招领 AI 小助手旦小寻来啦！”明确功能定位，说明其致力于为丢失或捡到物品的用户提供高效、便捷的失物招领服务。随后以“功能介绍”为核心，分两部分展开：

- 寻物启事：若用户丢失物品，需提供物品名称、特征、丢失时间与地点，智能体将在数据库中匹配找回线索。
- 招领启事：若用户捡到失物，需提供物品名称、发现时间与位置、联系人及方式等信息（部分信息可选），智能体将协助登记并推送寻物信息。

界面文字排版清晰，重点信息通过编号与缩进区分，便于用户快速理解操作流程，整体设计注重实用性与用户体验，为失物招领搭建便捷桥梁。

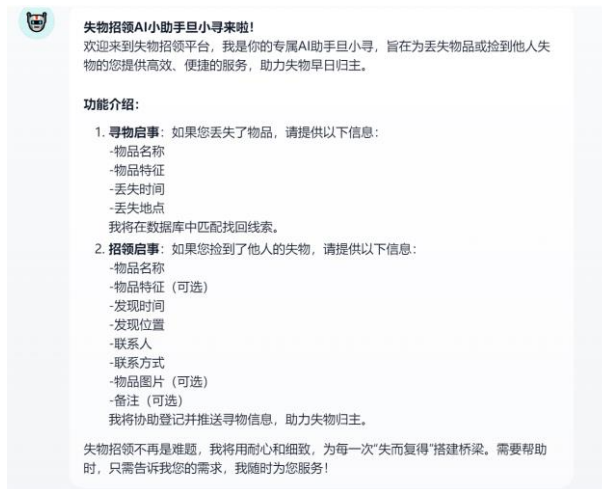


图 2-2 用户问答界面

# 2 操作流程

## 2.1 捡到物品

(1) 识别意图，登记信息：用户告知系统“捡到物品”，系统快速识别意图后，主动提示：“请您提供具体的失物登记信息，以便我按照规则进行解析和判断。请您补充完整后重新提交，我们会帮您完整记录拾物信息，感谢您的热心帮助!”，并说明必填项和可选项。



图 3-1 捡到物品的提示信息

**(2) 解析内容，录入知识库：**用户输入包含相关信息的话语后，系统自动解析内容（如提取物品名称、定位发现位置等），将信息规范化录入知识库，并输出回复：“已登记您捡到失物的相关信息，感谢您的热心帮助！”

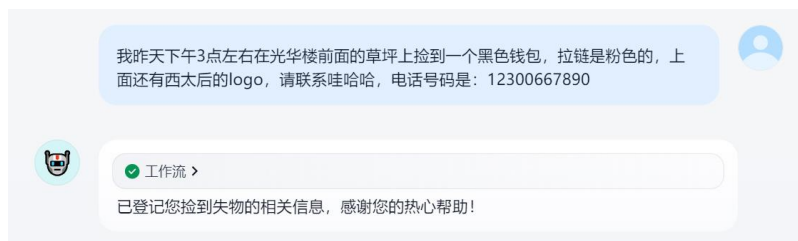


图 3-2 成功录入知识库

## 2.2 丢失物品

**(1) 识别意图，引导输入：**用户说明“丢失物品”，系统识别意图后，引导提示：“请提供物品名称、特征、丢失时间及丢失地点，以便在数据库中精准查找线索。”



图 3-3 丢失物品的提示信息

**(2) 识别信息，自动检索：**若匹配到相关招领信息，立即返回详细内容（如发现位置、物品特征核对等）；若未匹配到，则回复：“很抱歉，暂时未查询到与您描述匹配的失物记录。请确认物品名称是否准确，或稍后再试~”



图 3-4 返回查找记录



图 3-5 未查询到相关记录

### 3 智能体实现方法

#### 3.1 流程图

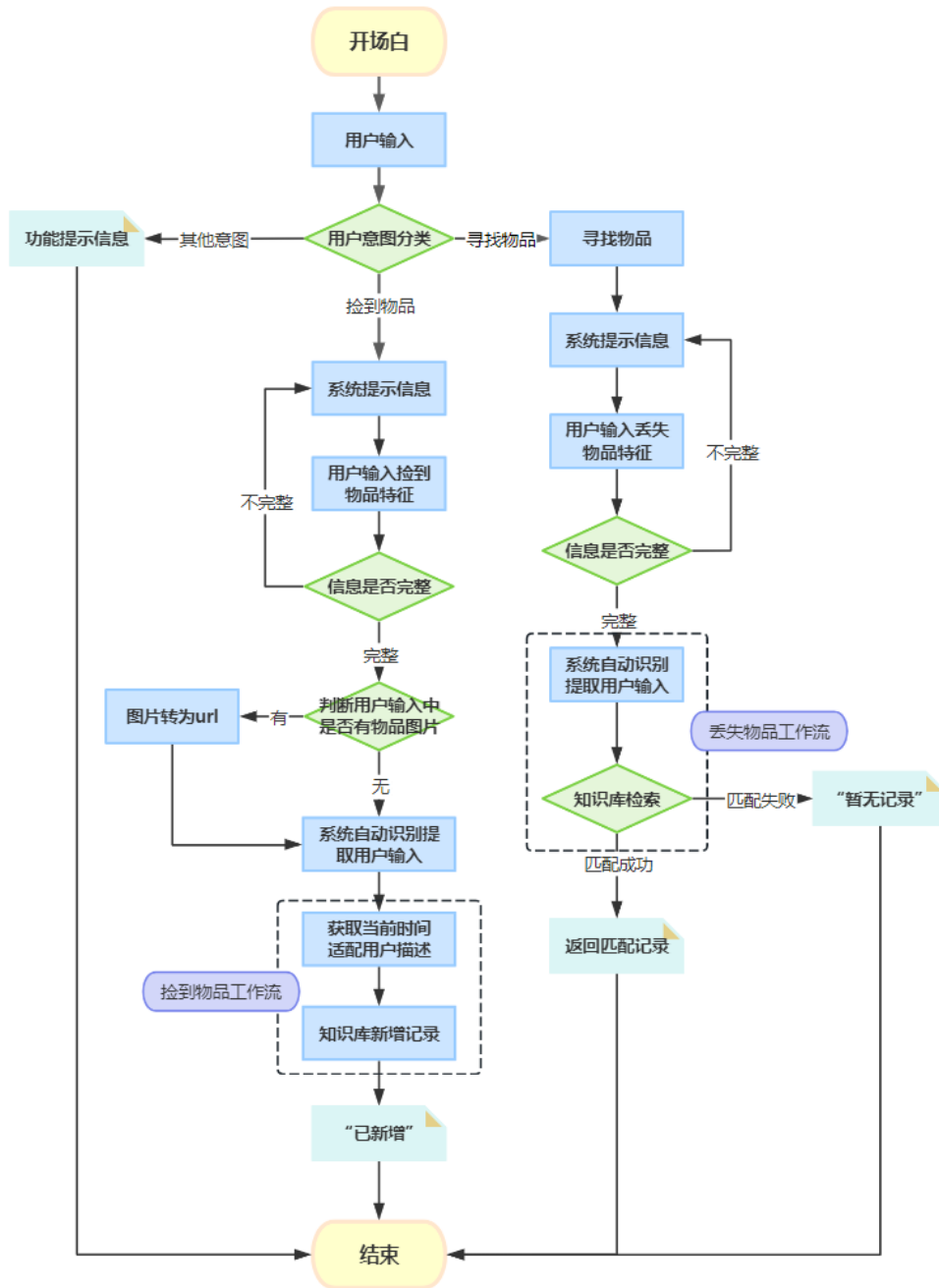


图 4-1 系统流程图

#### 3.2 工作流实现方法

##### 3.2.1 全局设置

设置智能体的开场白如下，提示用户本智能体的主要功能、查询失物和登记失物所需要的信息，便于用户进行下一步操作。

## 开场白

**\*\*失物招领 AI 小助手旦小寻来啦！\*\***

欢迎来到失物招领平台，我是你的专属 AI 助手旦小寻，旨在为丢失物品或捡到他人失物的您提供高效、便捷的服务，助力失物早日归主。

**### 功能介绍：**

1. **\*\*寻物启事\*\***：如果您丢失了物品，请提供以下信息：

- 物品名称
- 物品特征
- 丢失时间
- 丢失地点

我将在数据库中匹配找回线索。

2. **\*\*招领启事\*\***：如果您捡到了他人的失物，请提供以下信息：

- 物品名称
- 发现时间
- 发现位置
- 联系人（可选）
- 联系方式
- 物品特征（可选）
- 物品图片（可选）
- 备注（可选）

我将协助登记并推送寻物信息，助力失物归主。

失物招领不再是难题，我将用耐心和细致，为每一次“失而复得”搭建桥梁。需要帮助时，只需告诉我您的需求，我随时为您服务！

设置用户可上传文件数量为 1，文件类型为图片，实现登记失物时用户提供丢失物品图片信息的功能。

用户输入文字后，智能体首先对用户提问问题进行分类。在此节点使用“问题分类器”，将用户意图分为寻找失物、登记失物、其他意图三个类别。

提示词如下：

## 提示词

**### \*\*1. 提示词逻辑说明\*\***

**\*\*目标\*\***：根据用户输入内容，判断其意图是**\*\*寻找失物\*\***（请求帮助找回）还是**\*\*登记失物\*\***（告知捡到物品）。

**\*\*判断规则\*\***：

- **\*\*Step 1: 关键词匹配\*\***

- **\*\*寻找丢失物品\*\***：用户描述自身丢失物品，高频词包括“丢了”“不见了”“找[不到/不到]”“遗失”“谁看到”“有没有人捡到”等，且主语为“我/自己”。

- **\*\*上传丢失物品\*\***：用户描述捡到他人物品，高频词包括“捡到”“拾获”“发现”“谁丢的”“如何归还”等，主语为“我/某人”+他人所属物。

- **\*\*Step 2: 意图验证\*\***

- 若语句同时含两类关键词，根据**\*\*核心动词优先级\*\***判断（如“我捡到东西但自己弄丢了”优先归为“寻找”）。
- 若无法明确分类，需结合上下文或反问确认用户真实意图（如“我有一件东西需要处理”需进一步询问）。

**### \*\*2. 示例对照表\*\***

用户输入	分类	判断依据
“我的身份证丢了，能帮忙找吗？”	寻找失物	“丢了”“找”+第一人称主语
“在食堂捡到一个书包，怎么归还？”	登记失物	“捡到”+询问归还方式
“请问有人看到我的耳机吗？”	寻找失物	“有人看到”+物品所属权（“我的”）
“第三教学楼发现一部手机，失主请联系我”	上传丢失物品信息	“发现”+他人所属物（“手机”）+提供联系方式
“我可能把钥匙忘在教室了”	登记失物	隐性丢失描述（“忘”）+第一人称
“这只手表是谁的？刚才在操场看到的”	登记失物	询问失主（“谁的”）+发现地点

**### \*\*3. 补充说明\*\***

- **\*\*否定场景\*\***：若用户声明未丢失或未捡到物品，归类为“其他意图”。

### 3.2.2 寻找失物

#### （1）寻找失物信息是否完整分类

用户意图被判断为“寻找失物”后，首先对其输入信息是否完整进行判断。在此节点使用问题分类器，分为信息完整、信息不完整两个分类，提示词如下：

## 提示词

### ### 【寻物启事关键信息提取任务】

请按以下规则解析{#sys.query#}的寻物启事内容，提取结构化关键信息并判断信息完整性：

#### #### 一、核心分类规则

- 信息完整\*\***：至少包含 **物品名称\*\***（必填项），其他字段可选填（存在则提取，无则留空）。
- 信息不完整\*\***：未包含 **物品名称\*\***（必填项缺失），此时无需提取其他字段，直接标记为不完整。

#### #### 二、必选字段（决定信息完整性）

- **物品名称\*\***（必填）：用户需明确输入丢失物品的具体名称（如“华为 Mate60 Pro 手机”“蓝色帆布钱包”），用于后续查询索引。若未提供，直接判定为**信息不完整\*\***。

#### #### 三、可选字段（信息完整时需提取，无则留空）

- 物品类别\*\***：物品所属大类（如“电子产品”“证件类”“生活用品”等）。
- 特征\*\***：包含颜色、尺寸、品牌、特殊标记等细节描述（如“屏幕右下角有裂痕”“钥匙链挂着小熊挂件”）。
- 图片\*\***：若用户提及图片（如“详见附件图片”“网盘链接：xxx”），需提取图片相关描述或链接。
- 丢失时间\*\***：具体日期、时间段或事件节点（如“2025 年 5 月 12 日上午 9 点”“昨晚下班途中”）。
- 丢失地点\*\***：精确到具体场所或区域（如“XX 商场 3 楼洗手间门口”“地铁 2 号线人民广场站台”）。
- 备注\*\***：其他重要信息（如联系方式、悬赏信息等，如“内有身份证，捡到请联系 139xxxx5678”）。

#### #### 四、输入处理与输出格式

- 信息完整时\*\***：
  - 输出“信息完整”。
- 信息不完整时\*\***：
  - 直接输出“信息不完整”。
  - 注意，只输出“信息完整”或“信息不完整”两个字符串，不需要输其他提示信息。

#### #### 五、逻辑优先级

- 首先检查是否存在 **物品名称\*\***：
  - 存在 → 提取其他可选字段，标记为「信息完整」。
  - 不存在 → 无需解析其他内容，直接标记为「信息不完整」。
- 只要存在物品名称即为信息完整。

示例：

1.输入：我 4 月 4 日上午丢了一个粉色保温杯，地点是第三教学楼。

输出：信息完整

2.输入：我丢了一件物品

输出：信息不完整

3.输入：我丢了一个红色棒球帽

输出：信息完整

## (2) 查询丢失物品 workflow

若用户输入的查询信息完整，则运行查询丢失物品 workflow。

首先，对用户输入信息进行切分，在此节点使用参数提取器功能，提取出物品名称、物品类别、特征、图片、丢失时间、丢失地点、备注几个字段，提示词如下：

## 提示词

- 仔细阅读用户输入的查找失物内容。
- 将其中的关键信息进行切分，提取出物品名称、物品类别、特征、图片、丢失时间、丢失地点、备注等关键变量信息。
- 分别整理每个关键变量的具体内容，确保信息准确完整。
- 输出时，需以清晰明确的中文提示词呈现每个变量的值，例如：
  - 物品名称：[具体物品名称]
  - 物品类别：[物品所属类别]
  - 特征：[物品的详细特征描述]
  - 图片：[是否有图片及图片相关说明]
  - 丢失时间：[具体丢失时间]（若丢失地点不是具体日期，需要根据用户所说的昨天、今天等语句转化，一律写成 XXXX 年 XX 月 XX 日的格式）
  - 丢失地点：[详细丢失地点]
  - 备注：[其他需要说明的事项]
- 注意输出内容不要包含任何 xml 标签。
- 物品类别有以下几种：
  - 一、学习 / 办公用品
    - 文具类：笔、笔记本、课本、作业本、文件夹、计算器、尺子、圆规等。
    - 资料类：试卷、笔记、讲义、论文手稿、U 盘、硬盘、光盘等。
  - 二、电子产品 / 设备
    - 通讯设备：手机、手机充电器、耳机、充电宝等。
    - 数码产品：平板电脑、笔记本电脑、相机、U 盘、内存卡、数据线等。
    - 小家电：台灯、电热水壶（宿舍常见）、吹风机（限合规功率）等。
  - 三、衣物配饰
    - 穿戴类：外套、围巾、帽子、手套、校服、书包、背包、钥匙扣等。
    - 饰品类：手表、手链、项链、眼镜（含眼镜盒）、发卡、领带等。

#### 四、生活日用品

餐饮相关：水杯、饭盒、餐具、保温杯、保温袋等。

日用品：雨伞、雨伞套、充电宝、钥匙、钱包（含现金 / 银行卡）、化妆品小样、洗漱用品等。

#### 五、证件 / 重要物品

身份类：身份证、校园卡、驾驶证、护照、医保卡等。

财务类：钱包、银行卡、校园缴费单、校园网密码卡等。

其他凭证：校园活动门票、快递单、就医记录单等。

#### 六、运动 / 户外用品

运动装备：运动鞋、运动服、运动水壶、瑜伽垫、羽毛球拍、篮球、跳绳等。

户外用品：折叠伞、防晒衣、登山包、骑行头盔等（如有校园骑行场景）。

#### 七、特殊 / 其他物品

宠物相关：宠物项圈、牵引绳、宠物零食袋（如有校园宠物）。

特殊物品：乐器（如口琴、笛子）、奖杯 / 奖状、实验器材（实验室失物）、轮椅 / 拐杖（特殊需求用品）等。

不明物品：无法归类的物品（可单独设“其他”类别，标注特征以便描述）。

示例：

输入：本人于昨天下午在学校图书馆丢失了一个黑色的笔记本，上面有 xls 的名字缩写。

输出：

- 物品名称：笔记本
- 物品类别：学习用品
- 特征：黑色，上面 xls 名字缩写
- 丢失时间：当前系统日期的前一天，格式 XXXX 年 XX 月 XX 日
- 丢失地点：学校图书馆
- 备注：无

使用飞书表格“查询记录”功能，返回目前所有已登记丢失物品的列表。

使用“代码实现”功能，通过 Python 将参数提取器提取出的查询失物信息 json 格式转换为字符串。

将已转化为 json 格式的数据与列表中所有数据使用 LLM 功能进行匹配，提示词如下：

提示词

任务说明：

#### 1. \*\*关键词提取\*\*：

注意：这部分内容不在最终输出结果中。

- 分析用户查询{{#1746594028492.query#}}提取描述丢失物品的核心关键词，包括：

- 物品名称（如“钱包”、“包”、“包包”等）
- 物品类别（根据物品名称进行归类，包含：学习/办公用品、电子产品/设备、衣物配饰、生活日用品、证件/重要物品、运动/户外用品、特殊/其他物品）
- 特征（包括但不限于颜色、材质等特征）
- 丢失时间（如“2025/05/09”，如果用户提到昨天或前天这种没有具体日期的时间，请自动获取系统当日日期，进行计算得出结果）
- 丢失地点（如“光华楼”、“五教六教中间那条路上”）

#### 2. \*\*匹配规则\*\*：

- 在物品列表{{#1746696737917.result#}}中查找符合以下条件的物品：

- \*\*物品名称匹配规则\*\*：
  - \*\*精确匹配\*\*：物品名称包含与用户查询完全相同的核心关键词（如用户查询“钱包”，则“钱包”、“黑色钱包”都匹配）
  - \*\*近义词匹配\*\*：建立常见物品名称近义词库（如“钱包”与“皮夹”、“钱夹”；“包”与“背包”、“挎包”、“包包”等），物品名称包含这些近义词也视为匹配
  - \*\*部分匹配\*\*：物品名称包含用户查询关键词的部分连续字符（如“钱”、“包”等），但必须确保这些字符具有实际意义且与物品种类相关
  - \*\*词序无关\*\*：物品名称中关键词的顺序与用户查询不同，但包含所有核心关键词或其近义词，也视为匹配（如用户查询“黑色钱包”，物品名称“钱包黑色”同样匹配）
  - \*\*模糊匹配\*\*：采用最小编辑距离算法计算物品名称与用户查询关键词的相似度，设定相似度阈值为 70%。
- 在计算前需对文本进行预处理，包括删除空格、将大写英文字母转化为小写、将英文括号转化为中文括号
- \*\*种类匹配限制\*\*：必须确保物品名称的种类与用户查询的丢失物品种类大致匹配。例如：
  - 用户查询“钱包”时，匹配“钱包”、“皮夹”、“钱夹”等，但不匹配“雨伞”、“钢笔”等完全不同的物品种类
  - 用户查询“背包”时，匹配“背包”、“书包”、“双肩包”等，但不匹配“帽子”、“鞋子”等完全不同的物品种类
- \*\*特征匹配限制\*\*：特征描述（如颜色、材质等）必须与物品名称的种类相关。例如：
  - “黑色钱包”的特征“银色拉链”是合理的
  - “黑色雨伞”的特征“银色拉链”则视为不合理，因为雨伞通常没有拉链这一特征

#### 3. \*\*结果输出\*\*：

- 将在物品列表{{#1746696737917.result#}}中匹配到的物品记录输出，顺序按照匹配度排列，匹配程度越高的，放在越前面，包含以下字段（如果字段不存在则不显示）：
  - 编号
  - 物品名称
  - 物品类别
  - 特征
  - 图片
  - 捡到时间
  - 捡到地点
  - 联系人

- 联系方式
4. **\*\*数据限制\*\***: 在全流程中, 不能对`{{#1746696737917.result#}}`中的原始内容(即 物品名称、物品类别、特征、图片、捡到时间、捡到地点、联系人、联系方式)进行任何修改、增删操作!!! 仅能基于现有数据进行检索匹配、结果输出。
5. **\*\*注意事项\*\***:
- 输出内容不包含任何 XML 标签
  - 如果没有匹配到任何物品, 直接返回空值
  - 只有当物品名称的种类与用户查询的丢失物品种类大致匹配时才输出
  - 物品类别包含关键词或特征描述包含关键词的情况不纳入输出
  - 在匹配过程中, 不能对物品列表中的原始内容进行任何修改、增删操作, 仅能基于现有数据进行检索匹配

当查询丢失物品 workflow 完成后, 大模型将整理输出结果, 并返回给用户, 在此节点使用 LLM 和直接回复功能, 提示词如下:

提示词

根据 `{{#1746953242940.text#}}` 中记录的物品名称进行查询:

若查询记录为空:  
输出:  
很抱歉, 暂时未查询到与您描述匹配的失物记录。请确认物品名称是否准确, 或稍后再试~

若查询记录不为空:  
输出:  
以下是可能与您的丢失物品匹配的记录, 请查看:  
(严格按照 `{{#1746953242940.text#}}` 的原始文本内容, 分条列出所有匹配的失物信息, 每条信息前添加序号, 保持字段顺序及内容与原始输出完全一致, 不做任何增删改)

### (3) 查询失物信息不完整回复

若用户输入的查询信息不完整, 则回复用户系统进行查询所需要的具体字段, 在此节点使用直接回复功能, 回复内容如下:

回复内容

您好! 为了更高效地帮您记录和查询失物信息, 请补充以下内容:

### ☆ 必填项:

- **\*\*物品名称\*\*** (后续查询的唯一标识, 例如: “黑色华为 Mate60 手机” “粉色卡通图案保温杯” “校园卡”)

### ☑ 可选补充信息 (非强制, 但信息越完整找回几率越高):

1. **\*\*物品类别\*\*** (如: 电子产品、证件类、生活用品)
2. **\*\*物品特征\*\*** (颜色品牌、特殊标记, 如: “屏幕有裂痕” “钥匙链挂着小熊挂件”)
3. **\*\*丢失时间\*\*** (具体日期时间段或, 如: “今天上午 9 点” “上周三下午”)
4. **\*\*丢失地点\*\*** (精确场所, 如: “公司前台” “地铁 2 号线车厢” “图书馆 3 楼自习区”)
5. **\*\*备注信息\*\*** (悬赏或其他重要信息, 如: “内有身份证, 捡到请联系 138xxxx1234”)

完整准确的信息能让我们更快帮您找回失物, 物感谢您的配合!

## 3.2.3 登记失物

### (1) 登记失物信息是否完整分类

用户意图被判断为“登记失物”后, 首先对其输入信息是否完整进行判断。在此节点使用问题分类器, 分为信息完整、信息不完整两个分类, 提示词如下:

提示词

### 【失物登记信息完整性判断任务】  
请按以下规则解析用户提交的失物登记信息`{{#sys.query#}}`, 判断信息完整性:

#### 一、核心分类规则

1. **\*\*信息完整\*\***: **\*\*所有必填项字段(共 4 项)均填写完整\*\***, 缺一不可。
2. **\*\*信息不完整\*\***: 任意一项或多项必填项字段未填写, 直接标记为不完整(无需检查可选信息)。

#### 二、必选字段(决定信息完整性)  
以下 4 项为**\*\*必填项\*\***, 需全部完整填写:

- **\*\*物品名称\*\***: 明确说明捡到的物品(如“银色苹果 AirPods Pro” “蓝色带姓名牌工卡”), 缺少则直接判定不完整。
- **\*\*捡到时间\*\***: 提供具体日期或时间段(如“2025 年 5 月 12 日下午 3 点” “今天上午”), 模糊时间需包含日期要素。
- **\*\*捡到地点\*\***: 注明精确场所(如“文科图书馆” “复旦大学地铁站二号线口”), 需具体到可定位的地点。
- **\*\*联系方式\*\***: 留下有效联系电话(如“139xxxx1234”), 需符合电话号码格式。

#### 三、可选补充信息(不影响完整性判断)

1. 特征: 颜色、品牌、特殊标记等(如“手表表带连接处有划痕”);
2. 图片: 失物的图片链接
3. 备注: 其他说明(如“物品暂存于保安室”);
4. 联系人: 姓名或称呼, 便于后续联系(用户可能会用“请联系”、“我的名字是”、“我叫做”等前缀, 后面紧跟称呼,

例如“张三”、“李同学”“李四”)，不能为空。

#### #### 四、输入处理与输出格式

1. **\*\*所有必填项均完整\*\***:
  - 输出“信息完整”。
2. **\*\*任意必填项缺失\*\***:
  - 直接输出“信息不完整”。注意，仅输出上述两个字符串之一，无需额外说明。

#### #### 五、逻辑优先级

1. 严格检查 4 项必填项是否全部存在：
  - 全部存在 → 标记为「信息完整」。
  - 存在缺失 → 无需解析其他内容，直接标记为「信息不完整」。

示例：

1. 输入：物品名称“黑色华为 Mate60 手机”，捡到时间“2025 年 5 月 12 日中午 12 点”，捡到地点“世纪大道地铁站”，联系人“王女士”，联系方式“138xxxx5678”  
输出：信息完整
2. 输入：物品名称“工卡”，捡到地点“办公楼”，联系人“张同学”，联系方式“159xxxx3456”  
输出：信息不完整（缺少“捡到时间”必填项）
3. 输入：捡到时间“今天”，捡到地点“食堂”，联系人“李老师”，联系方式“186xxxx7890”  
输出：信息不完整（缺少“物品名称”必填项）

## (2) 登记丢失物品 workflow

若用户输入的登记丢失物品信息完整，则对用户输入信息进行处理，首先使用“文档提取器”、“代码实现”模块通过 Python 将用户上传失物图片转化为链接，便于飞书表格存储，若用户没有上传图片，则此部分跳过。

将登记信息与图片链接进行整合，在此阶段使用 LLM 功能，提示词如下：

#### 提示词

请将“`{{#sys.query#}}`”与“图片：`{{#1747123503281.result#}}`”进行直接拼接，严格保留两个模板变量的原始内容不变。拼接规则为：在“`{{#1747123503281.result#}}`”变量前固定添加前缀“图片：”，无需添加额外分隔符或空格，直接按“`{{#sys.query#}}` 图片：`{{#1747123503281.result#}}`”的格式完成内容组合，你不需要解析“`{{#sys.query#}}`”和“`{{#1747123503281.result#}}`”的内容，只进行拼接即可。

示例对照：

输入变量：

- 我捡到一个水杯。
- [https://web-api.textin.com/ocr\\_image/external/faa94847e9347ab1.jpg](https://web-api.textin.com/ocr_image/external/faa94847e9347ab1.jpg)

输出结果：

我捡到一个水杯。图片：[https://web-api.textin.com/ocr\\_image/external/faa94847e9347ab1.jpg](https://web-api.textin.com/ocr_image/external/faa94847e9347ab1.jpg)

(注：若 `{{#sys.query#}}` 末尾无标点，拼接时也无需额外添加，直接按“变量 1 图片：变量 2”格式执行即可)

在成功获得用户输入的所有信息后，进行登记丢失物品 workflow，首先获取当前时间，便于系统判断用户输入的“今天”“昨天”等词语指代的具体时间。

首先，对用户输入信息进行切分，在此节点使用参数提取器功能，提取出物品名称、物品类别、特征、图片、捡到时间、捡到地点、联系人、联系电话、备注几个字段，提示词如下：

#### 提示词

1. 仔细阅读用户上传的失物信息内容。
2. 将其中的关键信息进行切分，提取出物品名称、物品类别、特征、图片、捡到时间、捡到地点、联系人、联系电话、备注等关键变量信息。
3. 分别整理每个关键变量的具体内容，要求完全与`{{#1746594028492.query#}}`内容相符，且确保信息准确完整。
4. 输出时，需以清晰明确的中文提示词呈现每个变量的值，例如：
  - 物品名称：[具体物品名称]
  - 物品类别：[物品所属类别]
  - 特征：[物品的详细特征描述]
  - 图片：[是否有图片及图片相关说明]
  - 捡到时间：[具体捡到时间]（若不是具体日期，需要根据用户所说的昨天、今天等语句转化，一律写成 XXXX/XX/XX 的格式），如 2025/04/29，如果用户说今天捡到，则需根据`{{#1747030639132.text#}}`提取今天的系统时间，若为昨天、前天，根据`{{#1747030639132.text#}}`做出相应的变化。
  - 捡到地点：[详细丢失地点]
  - 联系人：[联系人的名字]
  - 联系电话：[联系人的电话]
  - 备注：[其他需要说明的事项]
5. 注意输出内容不要包含任何 xml 标签。
6. 物品类别有以下几种，请根据`{{#1746594028492.query#}}`中的具体内容将其归为以下类别中的某一项：

一、学习 / 办公用品  
文具类：笔、笔记本、课本、作业本、文件夹、计算器、尺子、圆规等。  
资料类：试卷、笔记、讲义、论文手稿、U 盘、硬盘、光盘等。

二、电子产品 / 设备  
通讯设备：手机、手机充电器、耳机、充电宝等。  
数码产品：平板电脑、笔记本电脑、相机、U 盘、内存卡、数据线等。  
小家电：台灯、电热水壶（宿舍常见）、吹风机（限合规功率）等。

三、衣物配饰  
穿戴类：外套、围巾、帽子、手套、校服、书包、背包、钥匙扣等。  
饰品类：手表、手链、项链、眼镜（含眼镜盒）、发卡、领带等。

四、生活日用品  
餐饮相关：水杯、饭盒、餐具、保温杯、保温袋等。  
日用品：雨伞、雨伞套、充电宝、钥匙、钱包（含现金 / 银行卡）、化妆品小样、洗漱用品等。

五、证件 / 重要物品  
身份类：身份证、校园卡、驾驶证、护照、医保卡等。  
财务类：钱包、银行卡、校园缴费单、校园网密码卡等。  
其他凭证：校园活动门票、快递单、就医记录单等。

六、运动 / 户外用品  
运动装备：运动鞋、运动服、运动水壶、瑜伽垫、羽毛球拍、篮球、跳绳等。  
户外用品：折叠伞、防晒衣、登山包、骑行头盔等（如有校园骑行场景）。

七、特殊 / 其他物品  
宠物相关：宠物项圈、牵引绳、宠物零食袋（如有校园宠物）。  
特殊物品：乐器（如口琴、笛子）、奖杯 / 奖状、实验器材（实验室失物）、轮椅 / 拐杖（特殊需求用品）等。  
不明物品：无法归类的物品（可单独设“其他”类别，标注特征以便描述）。

示例：  
输入：我 4 月 30 日在第五教学楼捡到了一个白色棒球帽，请联系张鑫：17783983378。  
输出：  
- 物品名称：白色棒球帽  
- 物品类别：衣物配饰  
- 特征：白色  
- 图片：  
- 捡到时间：2025/4/30  
- 捡到地点：第五教学楼  
- 联系人：张鑫  
- 联系电话：17783983378  
- 备注：无

使用“代码实现”功能，通过 Python 将参数提取器提取出的登记失物信息转换为 json 格式。

使用飞书表格的“新增记录”功能，将 json 格式的数据插入到已有失物的列表中，供后续用户查询。

若用户成功登记信息，则输出以下内容：

回复内容

已登记您捡到失物的相关信息，感谢您的热心帮助！

### （3）登记失物信息不完整回复

若用户输入的登记丢失物品信息不完整，则回复用户登记丢失物品所缺失的具体字段，并列出生必填字段、可选字段，在此节点使用 LLM 和直接回复功能，LLM 提示词如下：

提示词

### 【失物登记信息缺失项判断任务】  
请按以下规则解析用户提交的失物登记信息`{{#sys.query#}}`，判断信息缺失项：

#### 一、核心判断规则  
根据下面列出必填字段、可选字段判断`{{#sys.query#}}`中具体缺失的信息，并返回给用户。

#### 二、必填字段（决定信息完整性）  
以下 4 项为\*\*必填项\*\*，需全部完整填写：  
- \*\*物品名称\*\*：明确说明捡到的物品（如“银色苹果 AirPods Pro”“蓝色带姓名牌工卡”），缺少则直接判定不完整。  
- \*\*捡到时间\*\*：提供具体日期或时间段（如“2025 年 5 月 12 日下午 3 点”“今天上午”），模糊时间需包含日期要素。  
- \*\*捡到地点\*\*：注明精确场所（如“文科图书馆”“复旦大学地铁站二号线”），需具体到可定位的地点。  
- \*\*联系方式\*\*：留下有效联系电话（如“139xxx1234”），需符合电话号码格式。

#### 三、可选补充信息（不影响完整性判断）  
1. 特征：颜色、品牌、特殊标记等（如“手表表带连接处有划痕”）；  
2. 图片：失物的图片链接  
3. 备注：其他说明（如“物品暂存于保安室”）。  
4. 联系人：姓名或称呼，便于后续联系（用户可能会用“请联系”、“我的名字是”、“我叫做”等前缀，后面紧跟称呼，例如“张三”、“李同学”“李四”），不能为空。

#### #### 四、逻辑优先级

1. 严格检查 4 项必填项具体有哪一项缺失：
  - 返回缺失的“必填项”字段。

示例：

1. 输入：物品名称“工卡”，捡到地点“办公楼”，联系人“张同学”，联系方式“159xxxx3456”

输出：

您好！您提供的信息中缺少部分关键内容。为了更高效帮您您登记失物并联系失主，请补充以下信息：

**\*\*捡到时间\*\***

2. 输入：捡到时间“今天”，捡到地点“食堂”，联系人“李老师”

输出：您好！您提供的信息中缺少部分关键内容。为了更高效帮您您登记失物并联系失主，请补充以下信息：

**\*\*物品名称\*\***、**\*\*联系方式\*\***

回复内容如下：

回复内容

{{#1747204722642.text#}}

请您补充完整后重新提交，我们会帮您完整记录拾物信息，感谢您的热心帮助！

#### ☆ 必填项

1. **\*\*物品名称\*\***：请明确说明您捡到的物品是什么（例如：“银色苹果 AirPods Pro”“蓝色带姓名牌工卡”“米白色小熊图案雨伞”），这是后续匹配失主的重要标识哦！
2. **\*\*捡到时间\*\***：请提供具体日期（例如：“2025 年 5 月 12 日下午 3 点”“今天上午”“昨晚 7 点左右”），精确的时间能缩小失主回忆范围。
3. **\*\*捡到地点\*\***：请注明精确场所（例如：“文科图书馆”“复旦大学地铁站二号口”“江湾智华楼”），帮助失主快速定位丢失位置。
4. **\*\*联系人\*\***：请填写您的真实姓名或便于失主称呼的信息，方便失主知晓沟通对象。
5. **\*\*联系方式\*\***：请留下您的联系电话（例如：“139xxxx1234”），确保失主能及时联系您。

#### ☑ 可选补充信息（帮助失主确认物品）

如果方便，您还可以提供这些细节（非强制，但信息越详细，核验效率越高）：

1. **\*\*特征\*\***：颜色、品牌、特殊标记、磨损痕迹等（例如：“手表表带连接处有划痕”“笔记本封面贴有动漫贴纸”“钥匙串挂着校徽挂件”）；
2. **\*\*图片\*\***：上传您捡到物品的图片。
3. **\*\*备注\*\***：其他重要信息（例如：“物品暂存于小区保安室”“捡到时有潮湿水渍，可能刚被雨水淋湿”“希望失主联系时说明物品特征以便核验”）。

### 3.2.4 其他意图

当用户输入被分类为“其他意图”，即与寻找失物、登记失物无关的意图时，在此节点使用了“直接回复”功能，智能体将回复以下内容：

回复内容

您好！感谢提问~不过我目前的功能专注于帮您寻找或登记失物信息。若有相关需求，请随时告诉我哦。

## 4 预期成果展示

### 4.1 捡到物品已新增至知识库

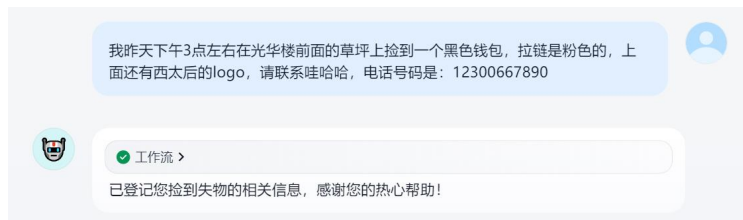


图 5-1 成功录入知识库

A= 物品名称	○ 物品类别	A= 特征	A= 图片	📅 捡到时间	A= 捡到地点	A= 联系人
黑色钱包	生活日用品	黑色, 上面有星星logo	https://web-api.textin.com/o...	2025/05/12	光华楼5层	哇哈哈
白色手提包	生活日用品	白色		2025/05/03	第二教学楼	
透明玻璃杯	生活日用品	透明		2025/05/07	光华楼	
黑色钱包	生活日用品	黑色, 拉链是粉色的, 上面还有西太后的logo		2025/05/13	光华楼前面的...	哇哈哈

图 5-2 知识库记录新增

## 4.2 疑似丢失物品记录返回



图 5-3 成功返回查找记录

## 4.3 异常处理

表格 1 错误输入及预期响应

错误输入	预期响应
无关意图	“您好！感谢提问~ 不过我目前的功能专注于帮您寻找或登记失物信息。若有相关需求，请随时告诉我哦。”
信息不完整	提示需要补充的信息（包含必填项和选填项）

### 4.3.1 无关意图

用户提及失物招领以外的内容时，系统识别意图后，友好回复：“您好！感谢提问~ 不过我目前的功能专注于帮您寻找或登记失物信息。若有相关需求，请随时告诉我哦。”既表达感谢，又自然引导用户在有相关需求时进行有效交互。



图 5-4 无关意图的回复

### 4.3.2 输入内容的信息不完整

若用户输入的相关物品信息不完整，会提示需要补充的信息（包含必填项和选填项），并标注每一项字段的具体含义，方便用户理解并进行信息描述补充。



图 5-5 捡到物品的信息不完整



图 5-6 丢失物品的信息不完整