

小旦答应用文档

一、基础信息

团队名称: 小旦帮

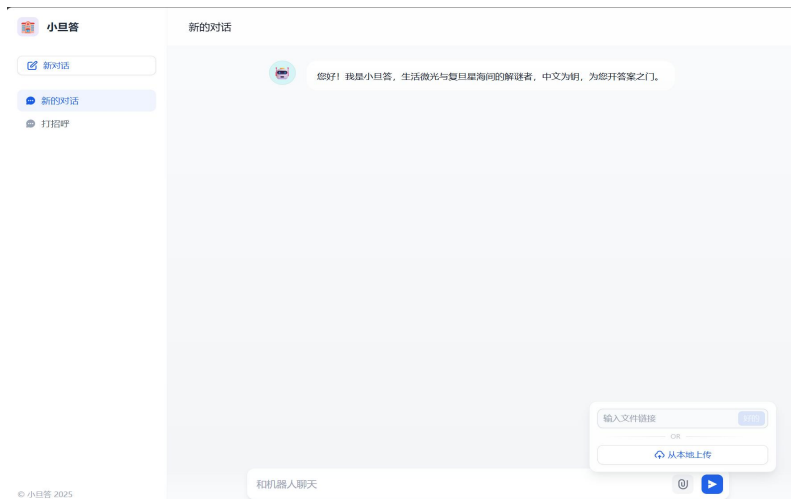
作品名称: 小旦答

作品简介: 小旦答是为复旦大学在校学生量身打造的一站式智能问答与心理健康监测系统, 基于大模型与检索增强生成 (RAG) 技术, 融合校园信息服务与心理状态分析功能。系统旨在通过高效、精准的问答服务, 解决学生在选课、考研复试、新生报到等校园场景中的信息碎片化与响应不及时问题, 同时通过情绪识别与心理状态分析, 及时发现潜在心理压力或异常信号, 为学校提供预警信息, 助力构建完善的校园心理健康支持体系。

二、核心内容

1. 智能体用户界面介绍

小旦答是一款复旦大学专属智能助手, 其用户界面采用模块化设计, 兼顾功能性与操作效率。主界面分为两大核心模块: 对话界面以标准问候语明确系统定位, 整合生活场景辅助与学术资源支持, 致力于提供精准的逻辑分析与结构化解答; 内容输入模块兼容多源数据接入, 用户可上传本地文件 (TXT、PDF 等格式) 完成离线内容处理。系统设计遵循严谨性原则, 强调功能分区清晰化、输入方式多样化 (文本/文件) 及中文语义解析优化, 确保用户无需额外学习即可高效完成操作。小旦答适用于生活咨询、学术研究、谜题解析等场景, 依托逻辑框架与多维度知识库, 为用户提供专业化、场景化的决策支持与信息赋能。



[图 1: 智能体用户界面]

2. 操作流程

a) 在输入栏输入问题

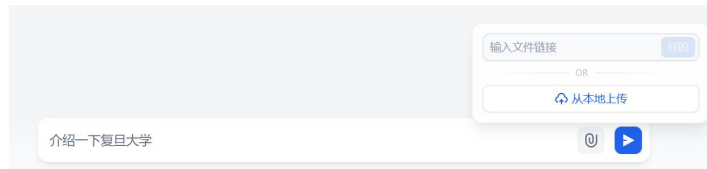
在输入栏输入任何想要询问小且答的问题后, 系统将通过自然语言处理引擎与多领域知识库, 对问题进行语义解析及逻辑推理, 生成结构化解答。输入支持以下形式: 自由文本 (直接键入中文问题, 涵盖生活咨询、学术术语或谜题挑战); 多轮对话 (基于历史提问追加细节, 系统自动关联上下文进行连贯分析) 。



[图 2: 文本输入框]


b) 上传文件 (可选)

用户可通过两种标准化渠道上传文件: 其一为输入文件链接, 支持粘贴云端文档 (如 Google Docs)、网页文章等在线资源链接, 系统将自动解析内容并提取关键信息; 其二为从本地上传, 支持文档类 (包括 PDF、DOCX、TXT 等格式) 与图片类 (如 JPG、PNG、GIF 等格式) 文件的上传, 系统将对内容进行结构化处理并生成适配问答场景的分析结果。



[图 3: 上传文件]

c) 提交问题

用户点击输入框右侧的  按钮即可提交问题, 系统将通过自然语言处理引擎对问题内容进行语义识别与意图分析, 并联动多领域知识库及结构化数据资源, 生成逻辑严谨、数据支撑的解答。提交后, 用户可在对话界面查看解析结果, 同时支持通过“追加提问”或“重新生成”功能进行交互, 系统将基于上下文持续优化输出内容, 提供高效、专业的决策支持。



[图 4: 提交问题]

3. 预期成果展示

a) 典型输入输出对照组

i. 询问复旦相关问题



[图 5: 询问与复旦大学相关的问题截图]

ii. 心理问题疏导与预警

1. 心理疏导



[图 6: 心理疏导截图]

2. 提供预警信息



[图 7: 心理预警上报截图]

b) 成功运行标志

标题	用户ID	状态	消息数	用户反馈	管理反馈	更新时间	创建时间
请求介绍复旦大学	956bbb44-b1d7-4b64-afd9-f19c1c1ffa	● SUCCESS	1	N/A	N/A	2025-05-14 21:50	2025-05-14 21:50
无有效数据关注主题	956bbb44-b1d7-4b64-afd9-f19c1c1ffa	● SUCCESS	1	N/A	N/A	2025-05-14 21:28	2025-05-14 21:23
打招呼	956bbb44-b1d7-4b64-afd9-f19c1c1ffa	● SUCCESS	4	N/A	N/A	2025-05-14 20:42	2025-05-14 20:39

[图 8: 成功运行标志图]

4. 示例

a) 智能体启动

小旦答是一款基于模块化架构设计的智能系统, 专注于中文复杂问题解析与多场景知识服务, 主界面划分为三大模块: 对话模块以标准问候语确立系统定位, 集成生活场景决策树与学术知识双引擎, 通过混合推理机制生成结构化解决方案; 会话管理模块支持多线程独立会话创建与历史回溯, 实现跨领域主题瞬时切换; 内容输入模块构建云端链接解析 (如 Google Docs)、本地文件处理 (PDF/DOCX/图像) 以及文本输入的三重数据通道, 实现从信息检索到决策推演的端到端智能化赋能, 达成复杂问题的高效精准解决。



[图 9: 智能体用户界面标注图]

b) 对话交互演示

i. 询问复旦相关问题

- 用户提问：“复旦大学计算机系怎么样？”
- 预期回复：对于复旦大学计算机系的介绍与评价
- 截图：



[图 10: 对话交互演示-询问复旦相关问题]

ii. 心理问题疏导与预警

- 用户提问: “今天开组会又被导师骂了/(T o T)/~~”
- 预期回复: 缓解用户的心理问题
- 预期回复截图:



[图 11: 对话交互演示-心理问题疏导]

● 后台预警信息截图:



[图 12: 对话交互演示-心理预警上报]

c) 异常处理

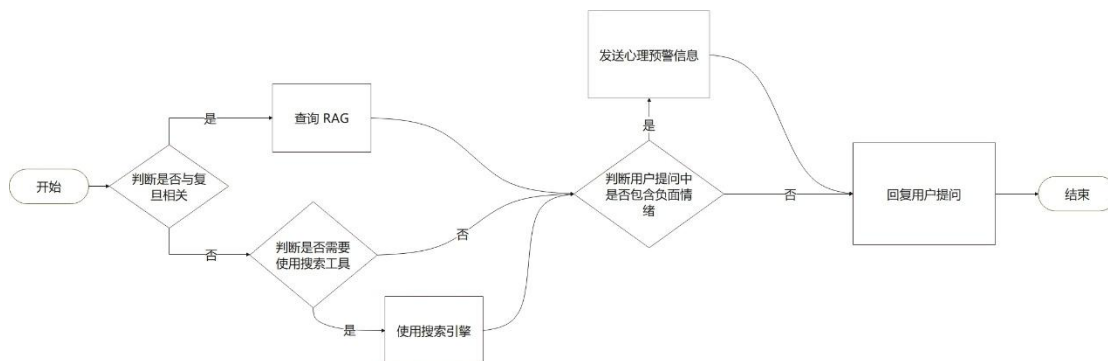
错误	异常响应
当模型发生异常时	输出默认信息: 同学好~小旦答暂时无法获取该信息(代码: FD404), 你可以尝试以下方案: ① 【紧急问题】拨打复旦统一服务热线 021-65642222 (24 小时在线) ② 【稍后重试】请稍等片刻再试试吧

d) 智能体 workflow

小旦答的工作流程设计如下:

首先, 系统会智能研判用户的提问是否与复旦大学存在关联性。若判定相关, 则通过检索式问答生成 (RAG) 技术获取补充性知识, 随后进入后续处理环节; 若判定不相关, 则进一步评估该问题是否需要调用外部搜索工具。若需搜索, 则在获取搜索结果后继续流程; 若无需搜索, 则直接进入下一处理阶段。

在下一阶段, 系统将启动情感分析模块, 对用户提问进行负面情绪识别。若检测到负面情绪特征, 系统将自动触发心理预警机制, 向相关工作人员发送警示信息, 提示需特别关注提问者 (如"某某同学") 的心理健康状况, 并在完成预警处置后回复用户问题; 若未检测到负面情绪, 则直接生成标准应答回复用户。



[图 13: 小旦答工作流程图]